

GUÍA RÁPIDA DE CONFIGURACIÓN

Cable Onda
SMART CONTROL
powered by  ALARM.COM

1 Descargar la aplicación móvil

Pasos para descargar la aplicación móvil de Smart Control powered by Alarm.com:

1. Desde su teléfono, vaya a la tienda de aplicaciones y busque "Alarm.com"
2. Cuando la aplicación se haya descargado, abra la aplicación e inicie sesión con sus credenciales.
3. Antes de comenzar, deberá aceptar los términos y condiciones del servicio de Alarm.com

2 Login en el portal de usuario:

Pasos para iniciar sesión Smart Control:

1. Vaya al sitio web www.cableonda.com/smartcontrol
2. Luego oprima el botón "Inicio de sesión" y complete los campos con sus credenciales de usuario y contraseña.
(Al iniciar sesión por primera vez, deberá aceptar los términos y condiciones del servicio).

4 Crear notificación por actividad de sensor

Las notificaciones de alerta se envían a su teléfono o correo electrónico para informarle sobre eventos que le interesan, por ejemplo, cuando se abre y se cierra una puerta o cuando se deja abierta una ventana. Las notificaciones de alerta también pueden notificarle cuando ocurren actividades inesperadas en su empresa.

Pasos para agregar alertas de "Actividad del sensor" desde sitio web del cliente (recomendado):

1. Inicie sesión en el sitio web (www.cableonda.com/smartcontrol) con sus credenciales.
2. Seleccione **"Notificaciones"**.
3. Cuando esté en la página, seleccione el botón **" + Nueva notificación "**.
4. Seleccione **"Actividad del sensor"**.
5. Seleccione sus preferencias y agregue destinatarios de notificación.
6. Seleccione **"Guardar"** cuando haya terminado.

Pasos para agregar alertas de "Actividad del sensor" desde la aplicación móvil:

1. **Inicie sesión** en la aplicación móvil con sus credenciales
2. Vaya al menú haciendo clic en el icono de **"listado"** en la esquina superior izquierda y seleccione **"Notificaciones"**.
3. Seleccione **"Gestión de notificaciones"**.
4. Seleccione **" + Agregar "** en la esquina superior derecha.
5. Seleccione **"Actividad del sensor"**.
6. Seleccione sus preferencias y agregue destinatarios de notificación.
7. Seleccione **"Guardar"** cuando haya terminado.

3 Habilitar las notificaciones de push

Permita que las alertas y las notificaciones se envíen directamente a su smartphone habilitando las notificaciones push en su aplicación móvil.

Pasos para habilitar las notificaciones push:

1. **Inicie sesión** en la aplicación móvil con sus credenciales.
2. Vaya al menú haciendo click en el icono de **"listado"** en la esquina superior izquierda y seleccione **"Notificaciones"**.
3. Cuando esté en la página, deslice el botón para **habilitar las notificaciones push**.
4. Acepte los términos de la ventana emergente seleccionando **"Activar"**.

5 Ver video en vivo

Revise los videos en vivo de su negocio desde cualquier lugar, en cualquier momento, a través de su aplicación. Ahora puede ver fácilmente a su negocio, empleados y clientes. También puede grabar manualmente videoclips de 1 minuto o tomar instantáneas de la transmisión en vivo de cualquier cámara desde el sitio web o la aplicación.

Pasos para ver video en vivo desde la aplicación móvil (recomendado):

1. Inicie sesión en la aplicación móvil con sus credenciales.
2. En la consola, desplácese hasta la tarjeta "Video".
3. Verá la transmisión de video en vivo de su cámara.

Pasos para grabar un videoclip desde la aplicación móvil (recomendado):

1. Inicie sesión en la aplicación móvil con sus credenciales.
2. Desde la tarjeta de transmisión de video en vivo, haga clic en el botón de grabación en la parte inferior derecha.

Pasos para ver video en vivo desde el sitio web:

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente (www.cableonda.com/smartcontrol) con sus credenciales.
2. Seleccione "Video" en el menú de la izquierda para ir a la página "Video en vivo".

Pasos para grabar un videoclip desde el sitio web:

1. Sobre la transmisión de la cámara en vivo, seleccione el icono de película.
2. En el menú superior, seleccione "Videoclips guardados" para ver su video.

Pasos para tomar una foto (sólo en el sitio web del cliente):

1. Sobre la transmisión de la cámara en vivo, seleccione el icono de cámara.
2. Se abrirá una ventana emergente con la imagen.
3. Haga clic con el botón derecho en la imagen y seleccione "Guardar imagen como...".

6 Ver videoclips grabados en la nube

Capture las actividades que le interesan, como cuando se abre una puerta o cuando hay movimiento. Después, póngase al día con lo que no vio mediante una biblioteca de videoclips grabados.

Pasos para ver videoclips grabados desde la aplicación móvil (recomendado):

1. Inicie sesión en la aplicación móvil con sus credenciales.
2. En la consola, desplácese hasta la tarjeta "Video".
3. Seleccione la flecha en la esquina superior derecha de la tarjeta.
4. Seleccione "Guardado" para ver videoclips grabados.

Pasos para ver videoclips grabados en la nube desde el sitio web:

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente (www.cableonda.com/smartcontrol) con sus credenciales.
2. Seleccione "Video" en el menú de la izquierda.
3. Seleccione "Videoclips guardados" en el menú superior.
4. Para descargar un videoclip, coloque el cursor sobre el videoclip y marque "Seleccionar".
5. Seleccione el ícono de descarga en la parte superior de la página.
6. Elija sus preferencias en la ventana emergente y luego seleccione "Guardar" para descargar el videoclip.

Teléfonos de Emergencia Nacional

Policía Nacional 104

Bomberos 103

Ambulancia 911

SINAPROC 335

CSS 107

Tránsito 511- 9320

Cruz Roja *455

"Para más información puede acceder a la sección de ayuda en el Portal de Usuario SMART CONTROL"